



المدينة الملكية لمحافظة العلا
Royal Commission for Al-Ula

مؤسسة الملك خالد KING KHALID FOUNDATION



سياسة المسؤولية الاجتماعية

الرقابة على الوثيقة

1. يجب التأكيد من الرقابة على هذه الوثيقة والعمل على اعتمادها حسب الأصول والتتأكد بشكل دوري من صحتها وأنها تمثل الواقع الخاص بمبادئ حوكمة الجمعية، ويتم مراجعة هذه الوثيقة والموافقة عليها للتأكد من كفايتها قبل اعتمادها من قبل أصحاب الصلاحية.
2. يجب التأكيد من استعادة النسخ القديمة من هذه الوثيقة، والتتأكد على المعينين بحذف ما لديهم من نسخ قديمة عند إصدار واعتماد نسخة جديدة من هذه الوثيقة، وذلك بهدف التأكد من أن المستخدم هي النسخة الأحدث للنظام ومنع الاستخدام للنسخ القديمة.
3. تتم مراجعة التغييرات والموافقة عليها من قبل نفس مستوى السلطة التي تقوم بإجراء المراجعة والموافقة الأصلية.
4. تم إعداد هذه الوثيقة بشكل حصري للجمعية التعاونية متعددة الأغراض بمحافظة العلا بشكل يتلاءم مع طبيعة النشاط المرخص لها.
5. تعتمد هذه الوثيقة لأول مرة لمدة سنة واحدة فقط، ثم يتم مراجعتها واعتمادها من جديد، وبعد ذلك تراجع دورياً كل ثلاثة سنوات بعد أقصى.

الرقابة على نسخة الوثيقة

نوع التحديث	مسؤول مرافق الوثيقة	تاريخ اعتماد النسخة	رقم النسخة
الإصدار الأول	رئيس مجلس الإدارة	xxxx	1

اعتماد الوثيقة

البيان	الجهة	المفوض عن الجهة	التوقيع	التاريخ
الإعداد	شركة حلول الحكومة	الأستاذ /		
المراجعة	رئيس مجلس الإدارة	الأستاذ /		
الاعتماد النهائي (وفق مصفوفة الصالحيات)	مجلس الإدارة	الأستاذ /		

فهرس المحتويات

2	الرقابة على الوثيقة
4	المادة 1: اسم الوثيقة
4	المادة 2: هدف الوثيقة
4	المادة 3: نطاق ومبادئ المسؤولية الاجتماعية للجمعية
4	المادة 4: التعريفات
5	المادة 5: محاور إطار المسؤولية الاجتماعية للجمعية
7	المادة 6: برامج المسؤولية الاجتماعية
7	المادة 7: زيادة درجة الوعي بالمسؤولية الاجتماعية
7	المادة 8: الإفصاح
7	المادة 9: مؤشرات قياس المسؤولية الاجتماعية

**المادة 1: اسم الوثيقة**

تسمى هذه الوثيقة (سياسة المسئولية الاجتماعية) للجمعية التعاونية متعددة الأغراض بمحافظة العلا ويعمل بها من تاريخ إقرارها من قبل صاحب الصلاحية.

المادة 2: هدف الوثيقة

1. تهدف هذه السياسة إلى ضمان أداء الجمعية لمسؤولياتها الاجتماعية على النحو الصحيح، والسعى إلى تأسيس علاقات متينة ودائمة مع المجتمعات التي تعمل فيه الجمعية، والحرص على ضمان أن برامج المسئولية الاجتماعية الرائدة التي تقدمها تُوجّد منافع اقتصادية واجتماعية ملموسة وإيجابية.
2. كما يتمثل الغرض من هذه السياسة في توجيه الجمعية بشأن إدارة مسؤوليتها الاجتماعية، بما يحقق التنمية المستدامة للمجتمع والعاملين وتطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع مع تحقيق الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة.

المادة 3: نطاق ومبادئ المسؤولية الاجتماعية للجمعية

تطبق هذه السياسة على الجمعية ومجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، ومن المهم لجميع أعضاء مجلس الإدارة والمدراء وأعضاء الإدارة التنفيذية فهم متطلبات هذه السياسة، والقوانين الأخرى المعمول بها والمتطلبات التنظيمية بعنابة والالتزام بمحتوياتها، وفي حال اختلاف أحكام هذه السياسة مع أي من المتطلبات القانونية أو التنظيمية المحلية، فإنه يكون للمتطلبات القانونية والتنظيمية المحلية الأسبقية على أحكام هذه السياسة، وتتولى إدارة التسويق والعلاقات العامة مسؤولية متابعة تطبيق هذه السياسة بالنيابة عن مجلس الإدارة، ومن أهم المبادئ التي تستند إليها ما يلي:

- 1.� احترام قواعد القانون والتوافق مع القوانين وأنظمة الحكومة وإدارة النشاطات والأعمال وفق مبادئ وقواعد أخلاقية.
- 2.� الحفاظ على حقوق العاملين وأنظمة العمل والأجر وآمان العمل.
- 3.� العمل على تنمية وتطوير المجتمعات المحلية بتطوير شراكات طويلة الأمد وذات منافع متبادلة مع المجتمع.
- 4.� العمل على حماية البيئة وتحسينها ومكافحة التلوث البيئي.
- 5.� تجنب نشاطات الفساد وعدم القيام بأعمال فاسدة.
- 6.� مراعاة اختلاف الثقافات والقيم والعادات والاختيارات الخاصة بالمجتمع واحترامها.
- 7.� تقديم برامج للمسؤولية الاجتماعية تضمن مكاسب اقتصادية واجتماعية لكل من الجمعية والمجتمع على السواء.
- 8.� تنفيذ برامج للمسؤولية الاجتماعية بمنتهجية تُعزز الاستدامة، وتنبع الاعتماد على الغير.
- 9.� المراقبة والقياس قدر الإمكان للنتائج المترتبة على برامج المسؤولية الاجتماعية، ورصد المجالات التي تحتاج إلى تطوير.
- 10.� مشاركة المعلومات حول أداء الجمعية وأنشطتها التي لها تأثير كبير على المجتمع.

المادة 4: التعريفات

#	المصطلح	التعريف
.1	الجمعية	الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بمحافظة العلا.
.2	مجلس الإدارة	مجلس إدارة الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بمحافظة العلا.
.3	السياسة	سياسة المسئولية الاجتماعية.
.4	الرئيس	رئيس مجلس إدارة الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بمحافظة العلا.
.5	القواعد المنظمة	القواعد المنظمة للحكومة في الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بمحافظة العلا.
.6	المسؤولية الاجتماعية	تعني المسؤولية الاجتماعية بأن يكون البعد الاجتماعي والأخلاقي إلى جانب البعد الاقتصادي وتحقيق نمو في الأرباح والموارد هو المحدد لسلوك الجمعية، وذلك من خلال تزامنها الدائم بمتطلبات التنمية الاجتماعية وتحسين نوعية ومستوى وظروف الحياة لأفراد المجتمع، إضافة إلى ضمان الالتزام بالمعايير الأخلاقية.



المادة 5: معاور إطار المسؤولية الاجتماعية للجمعية

إن الجمعية ملتزمة بمواءمة استراتيجية أعمالها وأهدافها مع دور الجمعية ومسؤولياتها الاجتماعية تجاه البيئة والمجتمع والأطراف الرئيسية، كما وتدرك الجمعية أهمية دورها في الاقتصاد الوطني للمملكة العربية السعودية في المجتمع السعودي، ومن هنا تؤمن الجمعية بالمسؤولية الاجتماعية كمبدأ يؤدي إلى استدامة الفائد لموظفيها وجميع الأطراف المعاملة معها.

ويجب أن تتوافق جميع الأعمال والأنشطة التي تقوم بها الجمعية مع مصالح المجتمع والتنمية المستدامة، (تعرف التنمية المستدامة بأنها التنمية التي تلي احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال المقبلة على تلبية احتياجاتها الخاصة)، كما يجب أيضاً عكس السلوكات الأخلاقية والقوانين واللوائح المعمول بها ضمن الأنشطة المستمرة للجمعية، أن تمثل إنجازات الجمعية في مجال المسؤولية الاجتماعية أحد المؤشرات الإيجابية على الأداء العام للجمعية.

وتسعى لبناء نموذج عمل في هذا الجانب يستند إلى المقومات التالية:

1. المسؤوليات تجاه المجتمع:

تسعي الجمعية لإحداث فرق في المجتمع الذي تعيش فيه من خلال تسخير مصادرها المالية والبشرية والفنية لتعزيز التنمية المستدامة والارتقاء بمستوى مجتمعها، ولذلك تشجع الجمعية موظفيها على المشاركة في الأعمال التطوعية لإفاده المجتمع من مهاراتهم وتعقد الشراكات مع المؤسسات الأخرى لتنفيذ الأنشطة ذات العلاقة، كما وتسعى الجمعية لتنفيذ برامج الرعايات والتمويل والدعم الاجتماعي بتوظيف جميع إمكاناتها وخبراتها العلمية والعملية، وفق الضوابط القانونية لهذه البرامج ووفق الإمكانيات المتاحة، وذلك إضافة إلى وضع برامج توعية للمجتمع للتعرف بالمسؤولية الاجتماعية للجمعية، وتلتزم الجمعية بالمساهمة إيجابياً في المجتمع الذي تعمل فيه من خلال ما يلي :

- 1.1 المساعدة في توفير فرص عمل جديدة لاستيعاب القوى العاملة في المجتمع وتهيئة الظروف المناسبة لها.
- 1.2 التركيز على دعم وتشجيع القوى العاملة الوطنية، ورفع كفاءتها التنافسية.
- 1.3 مراعاة المصالح العامة للمجتمع والتنمية الاقتصادية بشكل فعال عند اتخاذ القرارات الهامة.
- 1.4 حماية البيئة من التلوث أو الأضرار البيئية الأخرى.
- 1.5 تشجيع وتعزيز السلوكات الأخلاقية الإيجابية والقيام بمبادرات الخيرية والتطوعية.
- 1.6 مراعاة الأثر الاجتماعي للخدمات/ المنتجات، بما في ذلك أثر س和尚ها والاستجابة الفورية لها.
- 1.7 احترام القوانين واللوائح المطبقة والالتزام بها.
- 1.8 تصميم أنشطة الجمعية بما يتفق مع الحالة الاقتصادية والوضع الثقافي للمجتمع.
- 1.9 توفير برامج تدريبية لتنمية قدرات فئات مستهدفة من المجتمع.
- 1.10 كما تلتزم الجمعية بالمساهمة نحو الفئات المختلفة في المجتمع من خلال المبادرات التالية:
 - 1.10.1 احترام الاختلافات الثقافية والاجتماعية للفئات المختلفة في المجتمع.
 - 1.10.2 احترام الأشخاص ذوي الخلفيات والقيم والتقاليد والثقافات المختلفة.
 - 1.10.3 دعم المشروعات الصغيرة وفتح آفاق جديدة تخدم فئات المجتمع المختلفة.
 - 1.10.4 توفير برامج تدريب لتنمية قدرات فئات مستهدفة في المجتمع.

2. المسؤوليات تجاه البيئة:

بالرغم من طبيعة أنشطة الجمعية وعملياتها لا تلحق الأذى بالبيئة، إلا أن الجمعية تحرص على الاستخدام الرشيد لمصادر الطاقة والمياه وتجنب التلوث البيئي، وتقليل استخدامها لمصادر الطبيعية كالورق من خلال التحسين المستمر في بيئه العمل، كما تدرك الجمعية بأن البيئة تشكل عنصراً أساسياً من حيث التزاماتها تجاه المسؤولية الاجتماعية، وبالتالي يجب ضمان مساهمتها الإيجابية فيما يتعلق بالبيئة من خلال:

- 2.1 إعطاء أولوية لحماية البيئة وذلك من خلال التأكد من أن أنشطتها تعمل على احترام القوانين البيئية المعترف بها محلياً ودولياً.



- 2.2 مراعاة الأثر البيئي للمنتجات والخدمات، بما في ذلك الآثار التي تترتب على التخلص من النفايات أو المخلفات أو استبعادها.
- 2.3 ضمان عدم هدر الموارد بالإضافة إلى إعادة استخدام وتدوير المواد والسلع قدر الإمكان من الناحية العملية.
- 2.4 تحديد وتقييم الآثار البيئية للأعمال وإدارة الآثار الهامة التي تم تحديدها.
- 2.5 دعم التقنيات الحديثة والتي من الممكن أن تتحقق منافع بيئية على المدى الطويل.
- 2.6 اقتراح مبادرات داخلية وخارجية خاصة بالحفاظ على البيئة.
- 2.7 ترويج وتعزيز حملات التوعية البيئية الموجهة للموظفين ولل العامة.

3. المسؤوليات تجاه الموظفين:

تغدو الجمعية بفريق عملها، وتسعى لتوفير بيئة عمل ملهمة من خلال إجراءات توظيف عادلة تستند إلى الكفاءة المهنية بعيداً عن أي تمييز، وتصون حقوق موظفها وتستثمر بتطويرهم ليتمكنوا من أداء مهامهم الحالية والمستقبلية، كما وتسعى الجمعية لتوفير بيئة عمل صحية وآمنة، مع التزامها الكامل بنظام العمل كحد أدنى لصون حقوق العاملين وتعزيز انتظامهم، وكذلك تعمل الجمعية على الإفصاح عن أهداف المسئولية الاجتماعية التي تتبنّاها الجمعية للعاملين فيما وتوعيتهم وثقيفهم بها، حيث تقوم الجمعية بالعمل على ما يلي:

- 3.1 العدل والمساواة في اختيار وتعيين الموظفين.
- 3.2 التدريب ونقل المعرفة وإتاحة المجال للموظفين للمشاركة عن طريق إنشاء بيئة عمل من شأنها تشجيع هذه المشاركات وتعزيزها.
- 3.3 تحسين الظروف الاجتماعية والمعيشية لموظفي الجمعية وعائلاتهم.
- 3.4 تحسين بيئة العمل الداخلية في الجمعية وتوفّر بيئة عمل صحية وأمنة ومشجعة على الإبداع والتميز.
- 3.5 تعزيز البرامج التي من شأنها رفع مستوى مساهمة الجنسن النسائي في تنمية الجمعية وتهيئة الظروف التي تساعده على ذلك.
- 3.6 تشجيع مساهمة الموظفين وتعزيزها ومكافأتها بشكل عادل ونزيه.
- 3.7 إنشاء بيئة عمل آمنة وصحية لموظفيها، ويمكن تحقيق ذلك من خلال ما يلي:
- 3.7.1 مراقبة مخاطر الصحة والسلامة باستمرار واتخاذ الإجراءات الازمة للتخفيف من أو معالجة هذه المخاطر.
- 3.7.2 عقد برامج توعية وتدريب لزيادة درجة الوعي لدى جميع الموظفين في مجال الصحة والسلامة.
- 3.7.3 التأكد من وجود آلية العمل الازمة لإدارة الأزمات والطوارئ.
- 3.7.4 التأكد من إجراء فحص روتيني للتداير المتصلة بالصحة والسلامة بشكل دوري.
- 3.7.5 عقد اجتماعات رسمية وغير رسمية منتظمة بين الموظفين والإدارة لمعالجة أية اهتمامات تطرح من قبل الموظفين.

4. مشاركة أصحاب المصالح: حيث يتبعن على الجمعية ضمان المشاركة والتواصل المستمر مع أصحاب المصالح لضمان الفهم التام للمسؤولية الاجتماعية والمساهمة من خلال ما يلي:

- 4.1 التعرف على اهتمامات واحتياجات أصحاب المصالح.
- 4.2 إشراك أصحاب المصالح بشكل فعال في مختلف الأنشطة مع الأخذ بعين الاعتبار احتياجاتهم والنتائج المرتبة عن هذه المشاركة.
- 4.3 الاستجابة للمطالبات القانونية الخاصة بأصحاب المصالح.

5. السوق: تهتم الجمعية بالمحافظة على سوق مستدام يتمتع بمكانة مرموقة ودور مؤثر يمثل رمزاً من الرموز الاقتصادية، وذلك عبر تعزيز تفاعله مع الآخرين وحوكمه وبيئة عمله الفنية ضماناً لسلامة ونزاهة وشفافية عملياته وحماية مستثمريه، وتحسين خدماته الحالية وباستنباط خدمات جديدة مستقبلية، كم تسعى إلى إيجاد نموذج يهتم بالجانب الاجتماعي بجانباً إلى جنب باهتمامها بالجوانب الأخرى.
5. العلاقات مع العملاء: تسعى الجمعية إلى الاستجابة لاحتياجات ومتطلبات عملائها، وتتوفر خدمة مضمونة الجودة والتي تضمن بشكل جوهري تحقيق جميع الاعتبارات التشريعية ذات الصلة، مع الالتزام بالشفافية والتزاهة وعدم الغش.
6. الموردون والشركاء: تتعامل الجمعية مع الموردين بشكل عادل وتسعى لقيادة قواعد ممارسة المسئولية الاجتماعية للشركاء عبر تشجيعهم على رفع مستوى خدماتهم ومنتجاتهم وشركائهم في برامج المسؤولية التي تقدمها الجمعية.
7. الميثاق الأخلاقي: إن خيار الجمعية الدائم هو تشجيع مستويات عالية من الاحتراف والالتزام الأخلاقي.

**المادة 6: برامج المسؤولية الاجتماعية**

يتم إعداد برامج المسؤولية الاجتماعية سنويًا ويقوم المدير التنفيذي بالإشراف على برامج المسؤولية الاجتماعية وضمان تفاصيلها في أقسام الجمعية، حيث تقوم الجمعية بتطبيق برامج المسؤولية الاجتماعية وفقاً للخطة السنوية للمسؤولية الاجتماعية وتشمل تلك البرامج على سبيل المثال ما يلي:

1. الرعاية والدعم.
2. التبرعات والدعم المادي والعيني.
3. الفعاليات الخيرية.
4. البرامج التعليمية.
5. برامج التطوع.
6. برامج وحملات توعية الموظفين والمجتمع.

المادة 7: زيادة درجة الوعي بالمسؤولية الاجتماعية

1. تتأكد الجمعية من معرفة وإدراك موظفها بأهمية برامج المسؤولية الاجتماعية، من خلال برامج التوعية ووسائل الاتصال بالموظفيين.
2. تعقد الجمعية برامج المسؤولية الاجتماعية وبرامج توعية لمختلف أعضاء وأفراد المجتمع لزيادة الوعي بخصوص أهمية مبادرات المسؤولية الاجتماعية وأثرها على المجتمع.

المادة 8: الإفصاح

1. تقوم الجمعية بالإفصاح عن أهداف المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها الجمعية للعاملين فيه من خلال البريد الإلكتروني أو الشبكة الداخلية أو الموقع الإلكتروني للجمعية.
2. على الجمعية التأكيد من أن جميع المعلومات المتعلقة ببرامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية يتم تقديمها إلى المدير التنفيذي ليتم بعد ذلك الإعلان عنها رسمياً بشكل دقيق وفي الوقت المناسب من خلال التقارير الدورية الخاصة بأنشطة الجمعية على الموقع الإلكتروني للجمعية.

المادة 9: مؤشرات قياس المسؤولية الاجتماعية

تقوم الجمعية بقياس مدى التزامها بالمسؤولية الاجتماعية بالاستعانة بعدة بأفضل الممارسات الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية، ومن أهم المراجع التي يتم الاستناد إليها ما يلي:

1. الحقوق العمالية وممارسات العمل، حماية البيئة، حقوق المستهلك، التنمية والمشاركة الاجتماعية.
2. مدى الالتزام بأخلاقيات العمل وظروف وشروط العمل وبالواجبات تجاه العاملين.
3. مدى الالتزام تجاه حماية البيئة.
4. مدى الاندماج في المجتمع ومساهمة في التنمية الاجتماعية.
5. مدى الاستثمار في البحث والتطوير.
6. مدى احترام حقوق الإنسان ومراعاة القواعد الأخلاقية (عدم التورط في الرشوة والفساد).



- نهاية الوثيقة -